

# ¿Cómo es la Responsabilidad Social de la UCC?

## PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CÓRDOBA

En el 2007, en la XV Asamblea Ordinaria de Rectores de AUSJAL tuvo lugar la aprobación del Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la Responsabilidad Social de las Universidades Jesuitas en América Latina. El mismo está dirigido a promover el desarrollo conceptual y metodológico de indicadores de gestión de la RSU, los cuales permiten evaluar y mejorar lo que las universidades están haciendo en dicha temática, en un marco de transferencia horizontal de intercambio de experiencias.

- :: Universidades que participan en dicha iniciativa
- :: Objetivos y etapas del proyecto
- :: ¿Cómo se comprende la RSU?
- :: ¿Qué es el Sistema de autoevaluación y gestión de RSU–AUSJAL?
- :: ¿Cómo está compuesto?
- :: Análisis de los resultados y participación del público interesado
- :: Valores del proceso de implementación del Sistema de autoevaluación y gestión de la RSU
- :: Metodología de implementación
- :: Cronograma proceso de autoevaluación en la UCC
- :: Links



## :: Universidades que participan en dicha iniciativa



< Volver

- Universidad Católica de Córdoba
- Universidad Javeriana de Bogotá
- Universidad Javeriana de Cali
- Universidad Católica del Ecuador
- Universidad Alberto Hurtado
- Universidad Rafael Landívar
- Universidad Iberoamericana-León
- Universidad Iberoamericana-Ciudad de México, ITESO
- Universidad del Pacífico
- Universidad Católica del Uruguay "Dámaso Antonio Larrañaga"
- Universidad Católica "Andrés Bello"
- Universidad Católica del Táchira
- Universidad do Vale do Rio de Sinos
- Universidad Católica de Río
- Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas"
- UCA Managua
- Universidad Ruiz de Montoya
- Instituto Universitario "Jesús Obrero"

La UCC representada por su Vicerrectora del Medio Universitario, Daniela Gargantini, asumió la coordinación regional de la Red de Homólogos de RSU, en colaboración con la Universidad Católica de Uruguay.



## Proyecto de Fortalecimiento de la RSU para AUSJAL

**Objetivo General:** lograr el fortalecimiento e institucionalización real y efectiva de la perspectiva RSU en aquellas universidades que voluntariamente participen en la iniciativa; favorecer el seguimiento, evaluación y mejora continua de los resultados alcanzados, y fomentar el intercambio de metodologías, experiencias y aprendizajes.

### Objetivos Específicos

Consenso sobre el enfoque de RSU

Diseño sistema de indicadores de RSU

Proceso de autodiagnóstico en cada universidad

Intercambio de experiencias y aprendizajes entre universidades

Apoyo para el proceso de planificación, implementación y seguimiento de acciones recomendadas

### Resultados:

- Documento de políticas y sistema de indicadores de RSU.
- Realización de un Autodiagnóstico e Informe por universidad.
- Propuestas de Fortalecimiento Institucional ad-hoc

1° FASE: 24 meses- Junio 2008 a Junio 2010.

Desarrollo de propuestas

2° FASE



### Para lograr estos objetivos se proponen dos etapas:

Primera Etapa: tendrá como propósito fundamental producir un autodiagnóstico de la RSU en las universidades de AUSJAL que participen en el proyecto, así como la elaboración de un informe de autodiagnóstico de la RSU en cada una de las universidades con las correspondientes propuestas de fortalecimiento institucional a implementar.

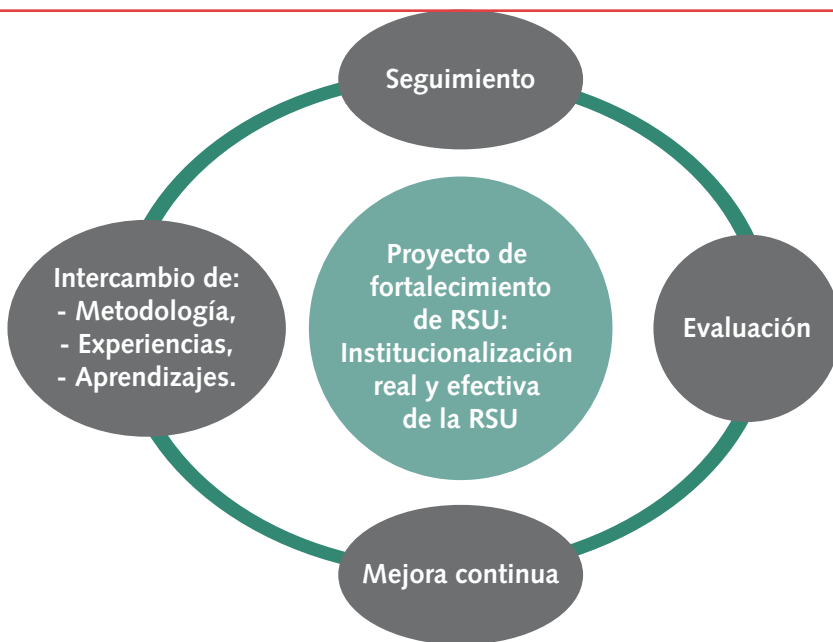
Segunda Etapa: desarrollo de las acciones propuestas para el fortalecimiento institucional de la RSU en aquellas universidades que, una vez presentado y analizado el informe de diagnóstico, decidan participar en la misma.

### Razones para adherir al proyecto:

- Porque permitirá poner en marcha un proceso de autodiagnóstico como herramienta de mejora interna, y desde un enfoque sistémico nos ayudará a evaluar nuestras funciones sustantivas (docencia, investigación, extensión y gestión interna) a la luz de nuestra misión como universidades jesuitas.
  - El criterio de mejora continua de los procesos no sólo significa el logro del mejor desempeño en términos de mayor calidad, sino también un mejor rendimiento operativo y de menores costos.
  - Porque permitirá promover una cultura de transparencia, de reporte y comunicación de resultados como instituciones socialmente responsables con sus grupos de interés.
- Porque el mismo promocionará el diálogo y la participación de los actores de la comunidad universitaria.
- Porque nos permitirá aprender y mejorar por transferencia horizontal con el apoyo de otras universidades homólogas de América Latina.



**Ejes del proyecto de fortalecimiento institucional de RSU para AUSJAL**



**Misión de Universidad Jesuita:**

La promoción de la justicia, la solidaridad, la equidad social y el desarrollo humano sustentable, desde sus funciones específicas.



Partiendo de la necesidad de compartir un marco conceptual general sobre el tema de la RSU entre las universidades de la Red, se presenta una definición amplia, en la que las actividades que ya se vienen realizando encuentren su espacio y coherencia, y al mismo tiempo posibilite potenciar y afianzar este enfoque en nuestras instituciones.

*Es la habilidad y efectividad de una universidad para responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, mediante el ejercicio de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, proyección social y gestión interna. Estas funciones deben estar animadas por la búsqueda de la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social, mediante la construcción de respuestas exitosas para atender los retos que implica promover el desarrollo humano sustentable.”*

*(Políticas y Sistema de autoevaluación y gestión de la RSU en AUSJAL, pág. 18, Editorial Alejandría, 2009).*

## :: ¿Qué es el Sistema de autoevaluación y gestión de RSU-AUSJAL?



< Volver

El **Sistema de autoevaluación y gestión de RSU-AUSJAL** es una herramienta de autoaplicación y autodiagnóstico según cinco dimensiones o áreas de impacto definidas, cuyo objetivo es dar cuenta de manera progresiva y comparativa los pasos y alcances de la RSU en el ámbito universitario:

1. Impacto educativo.
2. Impacto cognoscitivo y epistemológico.
3. Impacto social.
4. Impacto organizacional.
5. Impacto ambiental.

De la misma manera, facilita y favorece la puesta en marcha de **planes de mejora continua** para el fortalecimiento del enfoque de la RSU en la gestión universitaria.

## :: ¿Cómo está compuesto?



< Volver

El sistema de información está compuesto por dos instrumentos:

- un **sistema de indicadores institucionales** relevados a través de instrumentos de recolección de datos previamente diseñados a modo de guía, y
- una **encuesta de percepción anónima** de los diferentes públicos afectados por la gestión universitaria (directivos, docentes/ académicos, estudiantes, personal administrativo/ funcionarios)

Las universidades deberán presentar a la Red de RSU- AUSJAL su **Informe de autoevaluación y gestión de la RSU**, conteniendo datos globales y los planes de mejora.

En la 2° etapa del Proyecto de Fortalecimiento institucional de la RSU la Red apoyará la planificación e implementación de los planes de mejora.



## :: Análisis de los resultados y participación del público interesado



< Volver

Una vez obtenidos los datos de ambos instrumentos (Indicadores de información institucional y Encuesta de percepción), se procederá a la presentación y análisis de los mismo en las **instancias de participación** formal institucionalmente reconocidas (tales como consejos consultivos, centros de estudiantes, reuniones de sindicatos, etc.) o grupos de evaluación con carácter participativo y conformados de manera plural para tal fin, de manera que se conformen **comunidades de intereses** donde todas las partes interesadas puedan estar representadas en coherencia con **los valores del proceso de autoevaluación y gestión de RSU-AUSJAL**. La tarea esencial de estos espacios de discusión será **pensar y proponer acciones de progreso en el corto, mediano y largo plazo**, las cuales formarán parte de la **estrategia de mejora continua** que se desea impulsar y del **Plan de fortalecimiento institucional de la RSU** de nuestra universidad. Luego, dicho Plan será presentado a las autoridades para su aprobación y puesta en marcha.



Se considera oportuno señalar los valores que debe garantizar el proceso de autoevaluación que se desea impulsar, como elementos certificadores de la calidad del Informe de autoevaluación y gestión de la Responsabilidad Social Universitaria de cada universidad.

- **Transparencia y compromiso con la verdad.** Se intenta brindar a las universidades una herramienta de gestión útil acorde a su esencia institucional de búsqueda y compromiso con la verdad, excelencia educativa y de producción académica e intelectual, al servicio de los más desfavorecidos y comprometida con el desarrollo de la región. Bajo estas premisas, la transparencia implica la comunicación del proceso y de sus resultados a todos aquellos grupos afectados por los impactos de las universidades, de forma clara, veraz y equitativa.

- **Pluralidad.** Este valor supone poner de manifiesto la importancia de desarrollar un proceso y espacios donde se acepten y aprecien la diversidad y la divergencia de opiniones e ideas, de modo de contribuir al desarrollo integral de cada uno de los grupos y áreas de interés afectadas por el desarrollo de nuestras universidades.

- **Inclusividad.** El proceso de autoevaluación al que se aspira debe garantizar la representación de cada una de las partes afectadas por las universidades, con el objetivo de facilitar, identificar, analizar y proponer soluciones en todos los niveles y áreas de la institución, contribuyendo al tratamiento metodológico de los temas, la integración personal y el desarrollo de una etapa de fortalecimiento institucional compartida por todos sus interesados.

- **Participación.** Coherentemente con los valores enunciados, el proceso de autoevaluación deseado requiere de un ambiente que favorezca la participación; que demuestre responsabilidad y atención a las expectativas razonables y opiniones de cada grupo de interés; minimizando estructuras o relaciones de poder, garantizando una justa recepción de inquietudes y sugerencias, a fin de construir espacios de conversación, declaración y compromiso tanto con el medio interno y externo a la universidad.



1- Relevamiento y sistematización de datos en base al sistema de información

2- Análisis de resultados

3- Propuesta de planes de mejora continua- plan de fortalecimiento institucional

4- Aprobación - Implementación - Estructura

- Áreas de impacto

- Variables

- Indicadores

- Instrumentos de recolección de datos

- Estructura organizacional

- Espacios de discusión Ad-Hoc

Evidencias  
(registros de documentos de procedimientos, resoluciones, notas, declaraciones, referencias web, etc.)

- Instrumento 1 al 6

- Encuesta de percepción

**Valores:**

- Transparencia y compromiso con la verdad
- Pluralidad
- Inclusividad
- Participación

## :: Cronograma del proceso de autoevaluación en la UCC



< Volver

# 2009

### Marzo

- Compromiso de las más altas autoridades.
- La designación de la Comisión de autoevaluación RSU – UCC.

### Abril

- Puesta en marcha estrategias de comunicación acerca de la de la implementación del Sistema de autoevaluación y gestión de la RSU- AUSJAL. Reuniones con referentes por impactos.

### Mayo

- Relevamiento de indicadores institucionales.
- Aplicación de instrumentos.
- Realización de encuesta de percepción.

### Junio/Julio

- Sistematización de datos.

### Agosto/Septiembre

- Desarrollo de reuniones de discusión por impacto sobre datos relevados, a fin de proponer acciones de mejora en vistas al Plan de fortalecimiento institucional de la RSU para la universidad.

### Octubre

- Presentación ante autoridades y aprobación del informe final y plan sugerido.

### Noviembre

- Presentación del informe final a todas las personas involucradas en este proceso.

### Diciembre

- Implementación de las acciones.

:: Links



< Volver

Versión PDF del  
manual políticas  
y sistema de  
autoevaluación  
y gestión de la  
RSU en AUSJAL

Versión PDF de  
la presentación  
sintetizada del  
sistema de  
autoevaluación y  
gestión de la RSU  
EN AUSJAL