



DIPLOMATURA EN SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS

La implementación eficaz de sistemas de gestión integrados es una de las ventajas competitivas que las organizaciones tienen a su disposición para optimizar los procesos, alinearse con los requisitos del mercado y a las demandas de sus clientes.

Con la Coordinación Académica y Certificación Conjunta de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Católica de Córdoba, IRAM Instituto Argentino de Normalización y Certificación tiene el agrado de ofrecerles una excelente capacitación con el objetivo de permitir al asistente tener un conocimiento en particular e individual de las principales normas de gestión de mayor difusión aplicables a las organizaciones, como así también la posibilidad de integrarlas total o parcialmente, conforme a sus necesidades o requisitos.

Dirigido a:

- Personas que forman parte de organizaciones que desean mejorar sus Sistemas de Gestión.
- Personas que desarrollan actividades de consultoría y Auditoría en temas de Sistemas de Gestión.
- Personas que quieran avanzar en el conocimiento de los sistemas de gestión de las organizaciones.

Objetivos Generales:

- Comprender y aplicar las herramientas necesarias para la Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental y Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de las organizaciones.
- Interpretar adecuadamente el enfoque a procesos que promueven las normas y los requisitos de las normas IRAM-ISO 9001; IRAM-ISO 14001 y OHSAS 18001.
- Programar y planificar adecuadamente Auditorías de Sistema de Gestión. • Realizar Auditorías, aplicando metodologías y técnicas eficaces. • Identificar y redactar correctamente hallazgos de Auditorías.
- Adquirir herramientas de mejora continua, actualizándose en los nuevos lineamientos de gestión.
- Conocer los aspectos del Premio Nacional a la Calidad.



DIPLOMATURA EN SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS

Modalidad de Cursado:

Modalidad Presencial.

Clases Teóricas-Prácticas. Estudio de casos

Encuentros quincenales los días viernes desde las 9 a las 17 horas

Duración total de 12 meses.

Inicio de Actividades: 15 de Septiembre de 2017.

Lugar de dictado y Material de clases:

Las clases se dictarán en el Campus de la Universidad Católica de Córdoba y/o en la sede de IRAM Filial Mediterráneo, sita en Av. Sabattini 1737 de la ciudad de Córdoba

Se entregará documentación de apoyo:

- Material digital de los contenidos.
- Normas específicas según lo definido para cada módulo.

Requisitos de Aprobación:

Para la aprobación del mismo, los participantes deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- a. Aprobación de las evaluaciones de los módulos, con un porcentaje mayor al 60 %.
- b. El porcentaje de asistencia deberá ser como mínimo del 80%

Certificados:

Se entregará un certificado de aprobación de la **Diplomatura en Sistemas de Gestión Integrados** con el reconocimiento de IRAM y la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Católica de Córdoba.

Condiciones de ingreso:

- Completar solicitud de inscripción
- Enviar Currículum vitae del aspirante.
- Título Secundario completo. Conocimientos básicos de Sistemas de Gestión. Puesto de trabajo que acredite conocimiento y experiencia.



DIPLOMATURA EN SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS

Informes e Inscripción:

IRAM Mediterráneo - Avda. Sabattini 1737 – Córdoba Capital.
Teléfono: 0351 4581231 / 4581309 / 4582581 / 0800-777-1231
Correo electrónico: cursosmediterraneo@iram.org.ar

CONTENIDOS CONCEPTUALES:

Bloque 1 - INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN (SG). Módulos:

Que son y para qué sirven los SG

Contenido Programático:

Evolución Histórica del concepto de calidad. Proceso de normalización. Uso de sistemas de gestión. Circulo de mejora continua. Principios de calidad. Valores de la excelencia. Principales definiciones (9001, 14001 y 18001).

Comunicación: calidad en las relaciones y la comunicación

Contenido Programático:

PNL, Trabajo en equipo, comunicación efectiva, Clima, Gestión del conocimiento, Competencias.

Liderazgo, contexto y planificación

Contenido Programático:

Partes interesadas (pertinentes y requisitos). Misión, visión, valores y políticas. Análisis de contexto (respecto de la Organización). Definición de mapas de objetivos estratégicos. Planes de acción para el cumplimiento de objetivos. Alcance del SG. Redacción de MVVP, Mapa de objetivos estratégicos y Alcance para la empresa modelo.

Pensamiento basado en riesgos y Gestión de Riesgos y Oportunidades

Contenido Programático:

Principios. Análisis de contexto. Comunicación y consulta. Apreciación del Riesgo (herramientas: identificación, análisis y evaluación. Método unificado o por tipo de norma). Tratamiento de riesgo. Seguimiento y evaluación.



DIPLOMATURA EN SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS

Gestión por procesos

Contenido Programático:

Definición de proceso. Mapa de procesos. Matriz de proceso vs Organización (video).
Ficha de proceso. Reglas de trabajo en la Gestión por procesos.

Documentación de un SG

Contenido Programático:

Buenas prácticas en la definición documental de un SG. Tipo de documentos. Versionado e identificación de cambios. Uso de has informáticas. Practicas no recomendadas. Métodos de aprobación.

Recursos de seguimiento y medición

Contenido Programático:

Equipos de seguimiento y medición. Cuáles son, como y cada cuanto calibrarlos.
Identificación. Trazabilidad de las mediciones, registros. SAC.

Estructura Alto Nivel

Contenido Programático:

Anexo SL. Objetivos y ventajas. Relación con el ciclo PDCA. Revisión de la estructura.
Estadio actual de las diferentes normas.

BLOQUE 2 - NORMAS Y REQUISITOS LEGALES. Módulos:

Sistema de Gestión de Calidad: La norma IRAM-ISO 9001:2015

Contenido Programático:

Comprensión de los requisitos normativos. Ejemplos de implementación.

Sistema de Gestión Ambiental: La normas IRAM-ISO 14001:2015

Contenido Programático:

Comprensión de los requisitos normativos. Ejemplos de implementación.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional: La norma OHSAS 18001:2007

Contenido Programático:

Comprensión de los requisitos normativos. Ejemplos de implementación.



DIPLOMATURA EN SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS

Requisitos Legales

Contenido Programático:

Comprensión de requisitos básicos. Priorización. Fuentes de información y actualización. Verificación de cumplimiento legal.

BLOQUE 3 - HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTEGRADA. Módulos:

Satisfacción del Cliente

Contenido Programático:

Métodos para obtener información de la percepción del Cliente: encuestas, entrevistas, redes sociales. Validación de estos métodos.

Resolución de Problemas y Gestión de Reclamos

Contenido Programático:

Método para la resolución de problemas: identificación, herramientas de análisis de causa, resolución y cierre. Método de gestión de reclamos/quejas.

Indicadores y Revisión por la Dirección

Contenido Programático:

Gestión y uso de los indicadores. Ficha de indicadores. Tablero de indicadores. Modelos de representación gráfica. Revisión por la Dirección.

Auditorías Internas Eficaces

Contenido Programático:

Planificación. Agenda. Realización de Auditorías. Listas de Chequeo. Reunión de Apertura y Cierre. Informes y Seguimiento. Perfil de auditores.

BLOQUE 4 - CAMINO A LA EXCELENCIA

Contenido Programático:

Responsabilidad Social y Huella de Carbono.
Premio Nacional a la Calidad, criterios y aspectos, metodología. Charla informativa.